

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną na Portalu Romanisty

I. Postanowienia ogólne

1. Przedsiębiorcą prowadzącym portal internetowy pod nazwą „Portal Romanisty”, znajdujący się pod domeną internetową <http://portalromanisty.pl/>, zwany dalej „Portalem Romanisty”, jest Nowela sp. z o.o., ul. Żmigrodzka 41/49, 60-171 Poznań, Nr KRS: 0000100119, NIP 7871000455, REGON: 630225949 (dalej jako „Nowela” lub „Usługodawca”).
2. Kontakt z Nowelą jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: zamowienia@nowela.pl lub pod nr. tel. 618474040.
3. Regulamin określa prawa i obowiązki Usługodawcy jak również prawa i obowiązki osób fizycznych, osób prawnych albo jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, oferowanych przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu Romanisty.
4. Nowela zobowiązuje się do bezpiecznego przetwarzania danych osobowych Usługobiorców. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Portal Romanisty opisane zostały w Polityce Prywatności, która znajduje się [tutaj](#).

II. Definicje

1. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
 - 1) Usługodawca/Nowela – Nowela sp. z o.o.; ul. Żmigrodzka 41/49, 60-171 Poznań, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, pod numerem KRS: 0000100119, NIP: 787-10-00-455, REGON: 630225949, adres email: zamowienia@nowela.pl.
 - 2) Usługobiorca/Klient - osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Romanisty.
 - 3) Adres elektroniczny - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
 - 4) Informacja handlowa - każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Usługodawcy z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.
 - 5) Świadczenie usług drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
 - 6) Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Romanisty, w tym Newsletter, Zapis na wydarzenia oraz Usługi w Strefie Nauczyciela.
 - 7) Newsletter – usługę zamówioną przez Usługobiorcę, w szczególności poprzez udostępnienie adresu poczty elektronicznej, obejmującą otrzymywanie Newslettera. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą zamówienia przez Usługobiorcę Newslettera i polega na wysyłaniu przez Usługodawcę elektronicznego biuletynu/ elektronicznych informacji, o nowościach, o promocjach, konkursach, wydarzeniach i kolekcjach dotyczących Usługodawcy poprzez okresowe wysyłanie wybranych przez redakcję treści drogą elektroniczną w postaci listu elektronicznego, poprzez moduł mailingowy.

- 8) Zapis na wydarzenie – usługę zapisu na wydarzenie organizowane przez Nowela (takie jak konferencje i warsztaty metodyczne), zamówioną przez Usługobiorcę poprzez udostępnienie następujących danych w polach okna dialogowego dedykowanego do zapisów na wydarzenia na Portalu Romanisty: imię i nazwisko, adres e-mail, województwo oraz informacje o języku obcym, który interesuje osobę zapisującą się na wydarzenie.
- 9) Usługi w Strefie Nauczyciela – usługi świadczone drogą elektroniczną w sekcji Strefa Nauczyciela na Portalu Romanisty, zamawiane przez Usługobiorcę poprzez rejestrację w Strefie Nauczyciela, utworzenie profilu/konta oraz wypełnienie Deklaracji nauczyciela, polegające w szczególności na zapewnieniu Usługobiorcy dostępu do treści edukacyjnych udostępnianych za pośrednictwem Portalu Romanisty.

III. Newsletter

1. Usługobiorca otrzymuje dostęp do Usługi po złożeniu zamówienia na Newsletter. W celu złożenia zamówienia na otrzymywanie Newslettera Usługobiorca, w szczególności po podaniu przez Usługobiorcę adresu poczty elektronicznej Usługobiorca otrzymuje od Usługodawcy wiadomość z linkiem weryfikującym chęć zapisania się do Newslettera.
2. W celu potwierdzenia chęci zapisania się do Newslettera, Usługobiorca powinien kliknąć w otrzymany w wiadomości weryfikacyjnej link.
3. Usługobiorca poprzez zapisanie się do Newslettera (złożenie zamówienia) godzi się na otrzymywanie informacji handlowych.
4. Usługobiorca może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Newslettera (wypisać się z Newslettera) poprzez kliknięcie w dedykowany do tego celu link w wiadomościach przesyłanych do niego drogą elektroniczną w ramach świadczenia Usługi Newslettera.

IV. Zapis na wydarzenie

1. Informacje o nadchodzących wydarzeniach, na które Usługodawca może się zapisać, są publikowane w sekcji Harmonogram na Portalu Romanisty.
2. Skorzystanie z Usługi zapisu na wydarzenie umożliwia Usługobiorcy w szczególności uczestnictwo w wydarzeniu, otrzymanie pakietu materiałów związanych z wydarzeniem oraz certyfikatu uczestnictwa w wydarzeniu (jeżeli przekazanie materiałów oraz certyfikatów uczestnikom wydarzenia zostało przewidziane w informacjach o wydarzeniu publikowanych w sekcji Harmonogram na Portalu Romanisty).
3. Po dokonaniu zapisu Usługodawca przesyła Usługobiorcy drogą elektroniczną (na podany adres e-mail lub z pośrednictwem sms w przypadku wyboru takiej opcji przez Usługobiorcę) informację potwierdzającą zapisanie się na dane wydarzenie, informacje przypominające o tym wydarzeniu i inne informacje związane z tym wydarzeniem, do momentu zakończenia wydarzenia lub do momentu zakończenia przez Usługodawcę akcji mailingowej dotyczącej wydarzenia.

V. Usługi w Strefie Nauczyciela

1. Informacje o podręcznikach (ich zawartości oraz obudowie), do których można uzyskać dostęp w ramach Usług w Strefie Nauczyciela są publikowane przez Usługodawcę na Portalu Romanisty.
2. Usługi w Strefie Nauczyciela są dostępne dla Usługobiorcy będącego nauczycielem, po potwierdzeniu przez Usługodawcę pomyślnego ukończenia procesu rejestracji i danych logowania w Strefie Nauczyciela oraz po przesłaniu Usługodawcy przez Usługobiorcę skanu podpisanej Deklaracji nauczyciela.
3. Rejestracja i utworzenie profilu/konta w Strefie Nauczyciela są możliwe poprzez udostępnienie przez Usługobiorcę Usługodawcy następujących danych w polach okna dialogowego dedykowanego do tego celu w sekcji Strefa Nauczyciela na Portalu Romanisty: adres e-mail, imię, nazwisko, dane teleadresowe, informacja o nauczanych językach oraz szkołach, w których poszczególne języki są nauczane.
4. Z poziomu profilu/konta utworzonego w Strefie Nauczyciela Usługobiorca uzyskuje wgląd do informacji o pełnej ofercie podręcznikowej Noweli i może dodawać wybrane pozycje. Informacje o wybranych przez Usługobiorcę zasobach edukacyjnych będą się wyświetlały w

dedykowanej do tego celu zakładce, po każdorazowym zalogowaniu się przez Usługobiorcę do swojego konta/profilu.

5. W celu uzyskania dostępu do pełnej treści wybranych zasobów edukacyjnych udostępnianych przez Usługodawcę za pośrednictwem profilu/konta w Strefie Nauczyciela (zawartość i obudowa wybranego podręcznika), Usługobiorca powinien wypełnić i przesłać Usługodawcy pocztą elektroniczną skan podpisanej Deklaracji nauczyciela, na formularzu udostępnionym w Strefie Nauczyciela na Portalu Romanisty, obejmującej następujące dane: Imię i nazwisko, dane teleadresowe, nazwa szkoły i jej dane teleadresowe, informacje dotyczące funkcji pełnionej w szkole (nauczyciel, lektor, metodyk itp.), informacja o podręcznikach wykorzystywanych w danym roku szkolnym.
6. Usługodawca weryfikuje dane przekazane przez Usługobiorcę w Deklaracji nauczyciela. W razie niekompletności lub wątpliwości dotyczących danych ujętych w Deklaracji nauczyciela, Usługodawca może kontaktować się z Usługobiorcą za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie w celu uzyskania dodatkowych informacji.
7. Po pozytywnej weryfikacji danych ujętych w Deklaracji nauczyciela Usługodawca aktywuje dostęp Usługobiorcy do wybranych zasobów edukacyjnych w formie elektronicznej za pośrednictwem profilu/konta Usługobiorcy w Strefie Nauczyciela (zawartość i obudowa podręcznika) lub (opcjonalnie) za pośrednictwem aplikacji offline możliwej do pobrania w Strefie Nauczyciela. Udostępnienie zasobów w powyższym trybie następuje na okres nie przekraczający 12 miesięcy.
8. Część zasobów edukacyjnych jest udostępniana na Portalu Romanisty w całości lub w części bez konieczności składania przez Usługobiorcę Deklaracji nauczyciela a stosowne informacje w tym zakresie są publikowane w opisach poszczególnych publikacji udostępnianych na Portalu Romanisty.
9. Wszelkie zasoby edukacyjne udostępniane na Portalu Romanisty objęte są prawem autorskim. Usługobiorca korzystający z zasobów zobowiązuje się do używania pobieranych materiałów wyłącznie do własnych potrzeb dydaktycznych, a w szczególności do powstrzymywania się od udostępniania i przekazywania tych materiałów osobom trzecim oraz ich powielania w celu dalszego rozpowszechniania. Zabronione jest pobieranie materiałów w celu ich dalszej sprzedaży, rozprowadzania wśród nieupoważnionych osób trzecich, publicznego prezentowania w celach innych niż wynikających z pracy dydaktycznej. W przypadku naruszenia zasad korzystania z zasobów edukacyjnych Nowela zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Usługobiorcy do wybranych lub wszystkich udostępnionych materiałów.
10. Szczegółowe warunki udostępniania przez Usługobiorcę zasobów edukacyjnych swoim uczniom w ramach działalności dydaktycznej są zróżnicowane w odniesieniu do poszczególnych tytułów a informacje o warunkach technicznych lub prawnych tego udostępnienia są prezentowane na Portalu Romanisty lub przekazywane Usługobiorcy drogą mailową przez Usługodawcę (np. część zasobów przeznaczonych dla ucznia Usługobiorcy może zostać udostępniona uczniowi w formie elektronicznej za pośrednictwem sekcji Strefa Ucznia na Portalu Romanisty, po wpisaniu przez ucznia w dedykowanym do tego celu oknie dialogowym odpowiedniego kodu przekazanego Usługobiorcy przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej).

VI. Pozostałe postanowienia

1. Usługi Newslettera, Zapisu na wydarzenie oraz Usługi w Strefie Nauczyciela są świadczone bezpłatnie. Usługi są ściśle związane ze stroną www.portalromanisty.pl.
2. Usługodawca nie będzie udostępniał powierzonych mu adresów poczty elektronicznej osobom trzecim poza usługodawcami odpowiedzialnymi za administrowanie i utrzymanie Portalu Romanisty i środowiska informatycznego, w którym działa Portal Romanisty (strona www, serwery, poczta elektroniczna itp.) oraz w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług zamówionych przez Usługodawcę.
3. Dla korzystania z Usług wymagany jest komputer z dostępem do Internetu, przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 5.5. i wyższe, Opera w wersji 36.0.2130.65 Firefox w

wersji-45.0.2., Google Chrom w wersji 50.0.2661.86 lub Safari 5.1.7. oraz czynna i prawidłowo skonfigurowana poczta elektroniczna.

4. Wypełniając ustawowy obowiązek, Usługodawca informuje o następujących potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, które mogą wystąpić pomimo stosowania przez Usługodawcę środków zabezpieczających, są to w szczególności: złośliwe oprogramowania (przykładowo Koń trojański, wirusy, robaki), programy szpiegujące, spam, włamania do systemu teleinformatycznego przez hakerów. Użytkownik może również minimalizować ryzyko zagrożeń w szczególności poprzez: dokonywanie aktualizacji oprogramowania, włączoną zaporę sieciową, posiadanie programów antywirusowych, regularne skanowanie komputera programem antywirusowym, korzystanie z legalnych oprogramowań, czytanie okien instalacyjnych.
5. Usługodawca wyjaśnia, że jest uprawniony do:
 - a. czasowego wyłączenia lub ograniczenia Usług, jeżeli będzie to niezbędne ze względów technicznych (np. konserwacja, modyfikacje lub naprawa systemu),
 - b. całkowitego zaprzestania świadczenia Usług po uprzednim powiadomieniu Usługobiorcy,
 - c. zaprzestania świadczenia Usług w przypadku gdy Usługobiorca naruszył niniejszy Regulamin lub prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej, albo też podejmuje działania ingerujące w niezakłócone korzystanie z Usług przez innych Usługobiorców.
6. Usługobiorca może składać reklamacje dotyczące kwestii technicznych świadczenia Usług jak i innych kwestii dotyczących Usług. Reklamacje można przysyłać na adres email: zamowienia@nowela.pl jak również listownie na adres Usługodawcy.
7. Reklamacja powinna zawierać opis problemu. Usługobiorca zobowiązuje się ustosunkować do reklamacji w terminie 14 dni licząc od momentu otrzymania reklamacji. W tym okresie Usługodawca zobowiązuje się udzielić Klientowi informacji na temat sposobu rozpatrzenia reklamacji [pozytywnie, negatywnie].